verslag Maak Tijd Vrij - workshops

Workshop: Deontologie en begeleidershouding in jeugdhulp en jeugdzorg

**Datum:** 5 november 2019

Je neemt verslag met het oog op informatie die kan worden toegevoegd aan de projectpagina van Maak Tijd Vrij. Deze informatie moet dienen om lokale besturen, jeugdwerkers en begeleiders binnen jeugdhulp te stimuleren om actie te ondernemen rond het thema.

|  |
| --- |
| Wat er is gebeurd in de sessie? Opzet: zaken met elkaar delen rond deontologieWe brainstormden over interessante zaken die we oppikten tijdens de dag: * Het belang van de persoonlijkheden van de begeleiders. Er moet goed nagedacht worden om de juiste mensen op de juiste plekken te zetten. Hoe spreek je de mensen aan op hun capaciteiten en vertrek je van hieruit?
* Afstand – nabijheid: Professionele houding van de begeleiders versus de persoonlijke band van de begeleider met de jongere. Je gebruikt je eigen passies en talenten als tool binnen je hulpverlening. Hoe rijm je deze twee zaken?
* Belang van elkaar te leren kennen (jeugdwerk en jeugdhulp). Hoe kunnen we hiermee aan de slag gaan?
* De persoonlijke invulling van de begeleiders zorgt voor grote kwaliteitsverschillen tussen de begeleidersinvullingen. Projecten en begeleidingen staan of vallen met goede mensen. Op die manier is er veel dat aan het toeval wordt overgelaten.

We gaan verder op het thema afstand-nabijheid. * Je moet hier als begeleider eigenlijk heel de tijd een evenwicht in zoeken. Je zoekt de juiste aanpak op het juiste moment voor de juiste persoon.
* Begeleidershouding in een voorziening is misschien professioneler en afstandelijker dan in het jeugdwerk?
* Je begeleidershouding hoeft niet zo afgelijnd te zijn. Je past deze constant (onbewust) aan.
* Als begeleider in een voorziening heb je twee rollen. Enerzijds ben jij de persoon die alles faciliteert en nadenkt over hoe alles georganiseerd moet worden. Anderzijds ben je zelf de persoon die in dit systeem zit samen met de jongeren en smijt je je volledig en toon je alles.
* Onrechtstreeks in ontmoeting gaan is een sterke methodiek. Door samen te sporten, te koken, te lezen kan je inzetten op ontmoeten, maar op een veilige, niet destructieve manier. Op een indirecte weg de jongeren leren kennen en zo leren inschatten wat deze jongere verlangt.
* “Hulpverleners zijn daar omdat dat hun job en taak is. Het voelt als een verplicht nummer. Alles wordt zo gemonitord, opgeschreven, je wordt op alles aangesproken en beoordeeld. In het jeugdwerk verloopt alles veer organischer en oprechter; Je bent daar wie je echt bent.”
* Hoe kan je binnen de setting van een leefgroep dit gevoel, dat de jongeren vaak hebben, overstijgen? Want je moet als hulpverlener verslagen schrijven, een individueel handelingsdossier aanvullen, ...
* Jeugdwerk en jeugdhulp hebben elk hun eigen sterktes. We moeten deze van elkaar leren kennen en erkennen.
* “Het basisprincipe in een leefgroep zou gelijkwaardigheid moeten zijn: ertussen als het kan, erboven als het moet.”
* “Gelijkwaardigheid als basis in je leefgroep is een pedagogische keuze”. Als je kijkt naar hoe ouders hun kinderen opvoeden zie je dat sommige dit volgens het principe van gelijkwaardigheid doen en anderen niet. Wie zijn wij om hierover te oordelen?
* Je moet hierbij wel in het achterhoofd houden dat de gevolgen van een ‘nee’ in een gezin veel anders zijn dan een ‘nee’ van een kind in een voorziening.
* In jeugdwerkorganisaties is deze gelijkwaardigheid essentieel: Samen dingen doen voor jullie en met jullie. We gaan samen aan de slag, in dialoog met elkaar.
* Maar de rol van een begeleider in het jeugdwerk is anders dan die van een begeleider in een voorziening. Een begeleider in een voorziening heeft de rol van ouder, een begeleider in het jeugdwerk die van toffe nonkel.

We werkten even verder op het voorbeeld van ‘de koeken’. De koeken in de voorziening waren altijd op waardoor sommige kinderen en jongeren nooit een koek kregen. * Er werd samengezeten met de jongeren en de begeleiders. Er werd gediscussieerd en beslist om de koeken voortaan achter slot en grendel te stoppen. Wanneer je een koek wilt eten, vraag je de sleutel aan de begeleider. Dit is deel van het democratisch proces in het centrum.
* Maar zo komen er superveel regeltjes. De begeleiders kunnen zich hier ook achter verschuilen.
* Altijd nadenken: ‘wat zijn de waarden achter de regels?’ Als de waarde gelijkwaardigheid is, kan je de regel van de koeken toetsen aan dit principe. Je moet het gesprek dus altijd voeren over meer dan over de regel alleen. Het moet ook over de waarden gaan.
* Als jongere leg je jou na een tijdje gewoon neer bij de regels. Weerstand kaatst altijd terug in jouw gezicht. Ze gaan dan terugkijken in het logboek en halen voorbeelden uit het verleden aan: ‘Gisteren heb je dit gedaan, …’

Er wordt een nieuwe case binnengebracht. Verschillende jongeren uit een voorziening mogen niet deelnemen aan een activiteit van een jeugdwerkorganisatie omdat ze spijbelden op school. * Wat op school gebeurt moet op school worden opgelost.
* Maar veel begeleiders willen ook straffen in de voorziening. Ze willen dat er consequenties gekoppeld worden aan het niet nakomen van je verplichtingen.
* Dit hangt opnieuw samen met het referentiekader van de begeleider (iedereen voedt anders op).
* Tijdens een overleg van de begeleiders uit de jeugdzorg zijn er dan ook veel discussies.
* Misschien moet er een visie ontwikkeld worden die als toetssteen kan gebruikt worden bij beslissingen? Een visie die gebaseerd is op onderzoek.
* Straffen en belonen blijft een issue. Maar hier werden wel al belangrijke stappen in gezet.
* Het er over hebben kost tijd. Tijd die we vrij moeten maken en die niet meteen rendeert.
 |
| Interessante quote(s) * “Hulpverleners zijn daar omdat dat hun job en taak is. Het voelt als een verplicht nummer. Alles wordt zo gemonitord, opgeschreven, je wordt op alles aangesproken en beoordeeld. In het jeugdwerk verloopt alles veer organischer en oprechter; Je bent daar wie je echt bent.”
 |
| Wat heeft jou verrast? Wat onthoud je? |
| Waar kwamen veel vragen/reacties over?  |
| Andere opmerkingen? We deden op het einde een oefening rond indrukken van de dag. Iedereen vatte de dag samen in twee woorden: Brug wolken - Vier uur vrij - op pad - Trots verbinding - Hoopvolle verwondering - Goesting uitdaging -Engagement jongeren - Drempels investeren - Kennismaken goesting - Enthousiast opgelucht – Goesting vervolg -Netwerk vrijzone - Samenwerken engagement - Mooi en goesting - Nieuwe wereld - Durf ontmoeten -Samenwerken - grenzen doorbreken - verbinding jongeren |